

TOP – DIGITAAL PARTICIPATIE FACILITEREN

Transparant Omgevingsmanagement Platform

Steeds meer zaken regelen wij online. In geen enkel huishouden in Nederland zijn smartphones, laptops of tablets nog weg te denken. De vraag naar online toepassingen neemt toe, zo ook voor ons vakgebied omgevingsmanagement. In het verlengde van deze ontwikkeling worden digitale tools voor stakeholdermanagement gebouwd. Arcadis heeft TOP (Transparant Omgevingsparticipatie Platform) ontwikkeld om continu informatie op te halen en te delen met een grote groep stakeholders.

Hoe kun je participatie maximaal inzetten?

Projecten worden steeds complexer, oplossingen ingenieuzer en de omgevingswet schrijft een participatief traject voor waardoor, veel stakeholders tegelijkertijd betrokken moeten worden. Met de stakeholders wordt vervolgens gewerkt aan een gedragen eindproduct. Maar herhaaldelijk hebben wij zien gebeuren dat de tevredenheid aan het eind van de rit ontbreekt. Om dit te voorkomen is een goede informatievoorziening essentieel. Onze omgevingsmanagers gebruiken al veel methodes om participatie met stakeholders te faciliteren. Voorbeelden hiervan zijn:

- Brieven, artikelen en/of nieuwsberichten in lokale media;
- Informatieavonden voor bewoners;
- Keukentafelgesprekken;
- Sessies met werkgroepen;
- Informatieve project websites.

TOP is een digitaal stakeholderplatform dat hier een waardevolle aanvulling op geeft. Het platform voorziet 24/7 in de vraag naar informatie over het project, laat aan de stakeholders zien in welke fase het project zich bevindt en nodigt ze uit om te participeren. De participatie kan op het moment dat het de stakeholder uitkomt plaatsvinden. Hiermee bereiken wij een breder publiek dan die van traditionele bewonersavonden. Daarnaast zien stakeholders de inbreng van elkaar en van het projectteam. De voortgang en terugkoppeling wordt hiermee transparant voor alle deelnemers.

Waarom transparantie?

Onze projecten dienen een maatschappelijk belang, bijvoorbeeld: het verminderen van files bij de aanleg van wegen, het leveren van groene energie door aanleg van windmolenparken of het behouden van droge voeten bij het versterken van dijken. Projectteams staan voor de uitdaging om de maatschappelijke oplossingen te realiseren in een wereld waarin het door sociale media steeds makkelijker geworden is, om als belanghebbende weerstand te organiseren en te uiten. Het is belangrijk dat omwonende en belanghebbende al vanaf de start actief betrokken worden en dat het afwegingsproces binnen het project transparant is, zodat het gesprek met de omgeving ontstaat. TOP biedt deze transparantie en voorziet in een platform waarop vroegtijdig participatie kan plaatsvinden.

TOP: Wat zijn de voordelen?

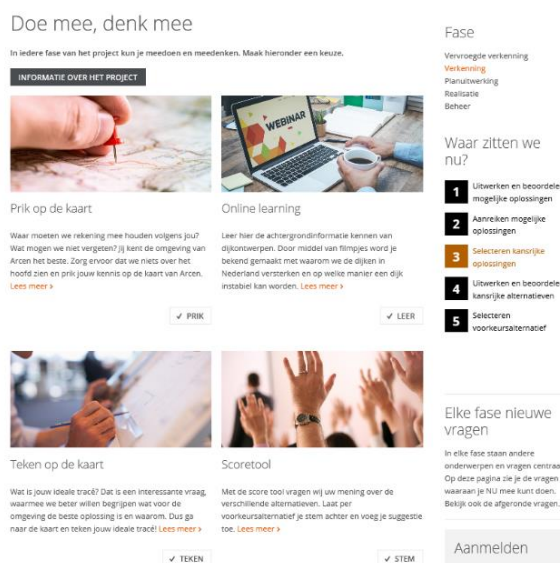
Het platform kan gebruikt worden om meer en/of andere stakeholders, die niet face-to-face aanwezig kunnen zijn, actief mee te laten denken, waardoor een grotere en gevarieerdere groep stakeholders wordt bereikt. Daarnaast geeft het elke stakeholder inzicht gedurende het

gehele projectproces, ook de fases waar hij niet direct face-to-face betrokken is geweest, waardoor keuzes uit het verleden inzichtelijk zijn. Het platform geeft tevens 24/7 toegang tot informatie en de mogelijkheid om input te leveren, waardoor stakeholders continu actief kunnen deelnemen aan het project op het moment dat het hen uitkomt.

Daarnaast faciliteert TOP co-creatie en idee-ontwikkeling, doordat het projectteam en de stakeholders over en weer kunnen communiceren. De terugkoppeling van het projectteam en de stakeholders blijven gedurende het hele proces geborgd. Het tijdsplan van het project en de momenten van participatie zijn altijd zichtbaar. Ook kan het platform via API gekoppeld worden aan databases en zo voorzien in de vastlegging van de KES (klanteisen specificatie) of koppelen aan andere projectmanagementprocessen.

TOP: Hoe werkt het?

TOP is een digitaal platform waarin Arcadis kennis en ervaring bundelt, wat u in staat stelt om gedurende iedere fase van het project (van verkenning tot beheer) continue projectinformatie te delen, omgevingsinformatie te ontvangen, te verwerken, en weer aanvullende informatie terug te geven aan de omgeving. Er ontstaat een mogelijkheid om op alternatieve manieren informatie te delen, waardoor er uiteindelijk ook meer informatie opgehaald wordt. Het platform is altijd toegankelijk om input achter te laten en u kunt 24/7 in verbinding staan met uw stakeholders. De communicatie kan afgestemd worden op de participatievraag, doordat TOP digitaal omgevingsmanagement op maat levert. Het digitale platform is 100% online en AVG goedgekeurd. Arcadis heeft dit in samenwerking met METT gerealiseerd.



Doe mee, denk mee
In iedere fase van het project kun je meedoen en meedenken. Maak hieronder een keuze.

INFORMATIE OVER HET PROJECT

Prik op de kaart
Waar moeten we rekening mee houden volgens jou? Wat mogen we niet vergeten? Jij kent de omgeving van Arcen het beste. Zorg ervoor dat we niets over het hoofd zien en prik jouw kennis op de kaart van Arcen. [Lees meer >](#)

Online learning
Leer hier de achtergrondinformatie kennen van dit onderwerp. Door middel van filmpjes word je bekend gemaakt met waarom we de dijken in Nederland versterken en op welke manier een dijk instabiel kan worden. [Lees meer >](#)

Teken op de kaart
Wat is jouw ideale tracé? Dat is een interessante vraag, waarmee we beter willen begrijpen wat voor de omgeving de beste oplossing is en waarom. Dus ga naar de kaart en teken jouw ideale tracé! [Lees meer >](#)

Scoretool
Met de score tool vragen wij uw mening over de verschillende alternatieven. Laat per voorkeursalternatief je stem achter en voeg je suggestie toe. [Lees meer >](#)

Fase
Vervroegde verkenning
Verkenning
Planuitwerking
Realisatie
Beheer

Waar zitten we nu?

- 1 Uitwerken en beoordelen mogelijke oplossingen
- 2 Aanreken mogelijke oplossingen
- 3 Selecteren kansrijke oplossingen
- 4 Uitwerken en beoordelen kansrijke alternatieven
- 5 Selecteren voorkeursalternatief

Elke fase nieuwe vragen
In elke fase staan andere onderwerpen en vragen centraal. Op deze pagina zie je de vragen waaraan je NU mee kunt doen. Bekijk ook de afgeronde vragen.

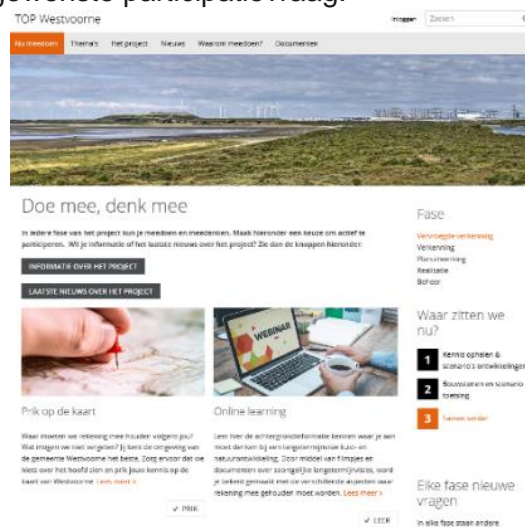
Aanmelden

Het platform helpt op een efficiënte manier het participatieproces te faciliteren en te co-creëren met stakeholders middels verschillende tools, zoals: 1) informatie op een digitale kaart achterlaten, 2) stakeholders laten stemmen op ideeën, 3) ideeën op een digitale kaart tekenen, 4) achtergrondinformatie aanbieden of 5) andere technieken die aansluiten bij uw participatievraag. Aanpassingen van het platform gebeuren op basis van de omgevingsvragen vanuit het project en passen zich interactief aan naar de gewenste participatievraag.

Wat is er al gedaan?

TOP Kust en Natuurontwikkeling Westvoorne

Op basis van de wens van de gemeente Westvoorne, heeft Arcadis TOP ingezet in het project 'Kust en natuurontwikkeling Westvoorne' om in de vervroegde verkenning zo veel mogelijk stakeholders uit de gemeente te laten participeren. Doordat bijeenkomsten voor een selectieve groep stakeholders werd georganiseerd, konden meer stakeholders actief meedenken via het TOP-platform. Door het vroegtijdig delen van informatie met de gehele omgeving, ontstond er meer begrip en draagvlak voor het omgevingsvraagstuk.



TOP Westvoorne

Doe mee, denk mee
In iedere fase van het project kun je meedoen en meedenken. Maak hieronder een keuze om actief te participeren. Wij je informatie of het laatste nieuws over het project? Zie dan de knoppen hieronder:

INFORMATIE OVER HET PROJECT

SMARTIE NIEUWS OVER HET PROJECT

Prik op de kaart
Waar moeten we rekening mee houden volgens jou? Wat mogen we niet vergeten? Jij kent de omgeving van de gemeente Westvoorne het beste. Zorg ervoor dat we niets over het hoofd zien en prik jouw kennis op de kaart van Westvoorne! [Lees meer >](#)

Online learning
Leer hier de achtergrondinformatie kennen waar je een vraagstuk bij een participatievraag. Dit kan een natuurontwikkeling. Door middel van filmpjes en documenten over ecologische bergingsvragen, word je bekend gemaakt met de verschillende aspecten waar rekening mee getuurd moet worden. [Lees meer >](#)

Fase
Vervroegde verkenning
Verkenning
Planuitwerking
Realisatie
Beheer

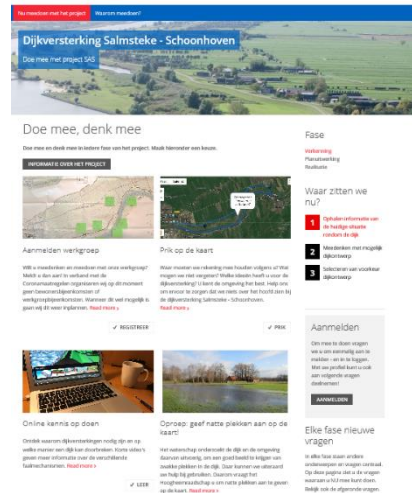
Waar zitten we nu?

- 1 Nieuw opstart 6 alternatieven ontwikkelen
- 2 Selecteren en beoordelen alternatieven
- 3 Nieuw opstart

Elke fase nieuwe vragen
In elke fase staan andere onderwerpen en vragen centraal.

TOP Dijkversterking Salmsteke-Schoonhoven (SAS)

TOP wordt gebruikt als participatieplatform bij de 'Dijkversterking Salmsteke-Schoonhoven' vanuit het Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden. Dit project doorloopt verschillende fases zoals verkenning, planuitwerking en realisatie. Het platform is aanvullend op het face-to-face proces. Door ideeën en opmerkingen vanaf het begin van het project digitaal op te halen en op te slaan, blijft de KES gedurende het gehele project geborgd en is transparant terug te vinden waarom welke keuzes zijn gemaakt.



Bekijk actieve TOP-platforms:

TOP SAS - Dijkversterking Salmsteke-Schoonhoven: www.doemeemetprojectsas.nl/

TOP DEMO – Algemene demosite Transparant Omgevingsparticipatie Platform: www.demotop.nl

Wilt u meer informatie over TOP?

Neem contact op met ons TOP-team: TOP@arcadis.com